

آپ کی معلومات: میدان عمل اور تحفظ اطفال

ہمیں آپ کی ذاتی معلومات کی ضرورت کیوں ہے اور ہم اس کے ساتھ کیا کریں گے؟

یہ نوٹس ان بچوں اور اہل خانہ دونوں کے لئے ہے جو ہمارے مقامی سماجی ٹیم براءے اطفال و اہل خانہ کے ساتھ رابطے میں ہیں۔ آپ کے حالات کا جائزہ لینے اور یہ دیکھنے کے لئے ہم آپ کے معلومات کا استعمال کرتے ہیں کہ اگر بچے کو سماجی دیکھ بھال کی ضرورت ہے جو کہ ہمارے سہارے کا اہل ہے تو اس کی ضرورت پوری کی جائیگی یا بعض ان قانونی احکامات کی پابندی کرنی ہوگی جسکی ہم نگرانی کرتے ہیں۔ پھر ہم اس بچے کی مدد اور حفاظت کی منصوبہ بندی کی خاطر دوسرے اداروں کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں۔ ہم آپ کی معلومات کا استعمال ضرورت کے مطابق آپ کی شناخت کی جانچ پڑتال کے بھی کرتے ہیں، آپ سے پوسٹ، ای میل یا ٹیلی فون سے رابطہ کرتے ہیں، اپنے ریکارڈ کو مینٹین کرتے ہیں، خدمات کی کسی بھی فنڈ اور ان میں آپ سلسلے میں فراہم کردہ معاونت کو منظم کرتے ہیں۔ تاکہ ہم اپنے آڈیٹر اور بیرونی ریگولیٹروں کو دکھا سکیں کہ ہم مناسب طریقے سے قانون کے مطابق خدمات فراہم کر رہے ہیں۔

تمام ریکارڈنگ کونسل کے سماجی کیئر کیس ریکارڈنگ پالیسی اور طریقہ کار کے مطابق کی جائیں گی۔

اگر آپ والدین یا نگران کے طور پر ایک بالغ بچے کی طرف سے پڑھ رہے ہیں تو براہ کرم دھیان دیں کہ یہ پوشیدہ اطلاعات بچے کے ذاتی معلومات کے تئیں ہیں۔ ہمارے پاس ذاتی رازداری اطلاع کے لئے بچوں کے والدین کے لئے نوٹس ہے کہ وہ نگرانی کریں، خونی رشتے کی نگرانی، رضاکارانہ پرورش اور گود لینے والے والدین کے لئے خاص ہدایات ہیں۔ [اس نوٹس سے متعلق لنک]

ہماری معلومات کیسے شیئر کی جائیں گی؟

سماجی دیکھ بھال اور بچوں کے تحفظ کیلئے اکثر کئی ایجنسیوں کی مدد کی ضرورت پڑتی ہے۔ وہ ہم ایجنسیاں جن کے ساتھ ہمارا اشتراک ہے وہ شعبہ تعلیم، صحت اور پولیس ہے۔ مثال کے طور پر، اس کا مطلب یہ بھی ہو سکتا ہے کہ ہمیں معلومات نرسری، اسکول، یا فیملی ڈاکٹر کے ساتھ شیئر کرنا ضروری ہو سکتا ہے۔ یہ صرف متعلقہ مخصوص معلومات تک ہی محدود ہوتی ہے انہیں کی رو سے آپ کی معلومات کو شیئر کرنا ہمارا قانونی فریضہ ہے تاکہ بچوں اور نوجوانوں کی حفاظت کی جا سکے اکثر شیئر کرنے کا اختیار نہیں ہوتا ہے۔ اکثر متعلقہ ایجنسیوں کے ساتھ معلومات کے اشتراک کا کوئی چوائس نہیں رہتا ہے بشرطیکہ کوئی بہت ہی ٹھوس عذر ہو۔ ہم آپ کو تفصیلی طور پر وضاحت کریں گے کہ ہم آپکی معلومات کا اشتراک کس کے ساتھ اور کیوں کرتے ہیں۔ جہاں اشتراک کرنے کی چوائس ہوں گی تو ہم آپکو واضح طور پر اس کو بیان کریں گے اور اسکا انحصار (آپ کی عمر، آپکے والدین یا کیئر پر ہوگا)، اور باخبر چوائس کیلئے آپ کی مدد کریں گے۔

اس کے علاوہ ہم آپ کے انفرادی حالات کے لحاظ سے کسی دوسرے ایجنسی کے ساتھ معلومات کا اشتراک کر سکتے ہیں۔ ان میں آپ کو رہائش فراہم کنندہ بھی شامل ہو سکتا ہے خاص طور پر جب آپکو درکار مدد ہاؤسنگ یا دیگر رہائشی امور سے متعلق ہوں، فائدے کے طور پر، آپ کو پنشن اور عمل کے شعبہ میں، اسکاٹ لینڈ پولیس اور اسکاٹ لینڈ فائبر ریگیڈ اور ریسکیو سروس مل سکتی ہیں۔

ہم آپ یا آپ کے بچے کی مدد اور دیکھ بھال کرنے والے کسی بھی شخص کے ساتھ معلومات کو شیئر کر سکتے ہیں۔ اس میں پرورش کرنے والا، دیکھ بھال کرنے والے قریبی رشتہ دار اور وہ لوگ جو اجرت پر یہ خدمات انجام دیتے ہیں سب شامل ہیں۔ اسی طرح ہم دیکھ بھال کرنے والے انسپکٹر کے ساتھ معلومات کا اشتراک کر سکتے ہیں اور یہ اس صورت میں جب کہ آپ کو فراہم کردہ مدد کچھ خاص خدمات سے متعلق اٹھایا گیا معاملہ اس سے تعلق رکھتا ہو۔ ہم معلومات کو کونسل یا دوسرے مقامی اتھارٹی - جنکے ساتھ ہم کام کرتے ہیں۔ شیئر کر سکتے ہیں تاکہ آپ کو مدد اور خدمات فراہم کر سکیں۔

جب آپ کا معاملہ دوسری مقامی اتھارٹی کو منتقل ہوتا ہے تو بھی ہم آپ کے معلومات کا اشتراک انکے ساتھ کر سکتے ہیں۔

ہمیں سکائٹس بچوں کے رپورٹرز ایڈمنسٹریشن، اسکائٹس کورٹ اور بچوں کے پینلز کے ساتھ بھی آپ کی معلومات کا اشتراک کرنا ہوگا اور ضرورت پڑنے پر دیگر مقامی حکام کے ساتھ بھی۔ ہم قانونی طور پر بعض اعداد و شمار کو ریگولیٹری اور قانون نافذ کرنے والے اداروں کے ساتھ شریک کرنے کے پابند ہیں، جہاں کہ یہ ضروری اور مناسب ہوتا ہے۔

مثال کے طور پر، اس میں افشاء کرنے والے اسکائٹ لینڈ، اسکائٹ لینڈ پولیس کے ساتھ اشتراک کردہ ڈیٹا شامل ہوسکتا ہے جو کسی جرم کی تحقیقات میں استعمال ہو، یا کیئر انسپکٹر جو ہمارے کام کو عمل انجام دینے اور ہماری خدمات کو بہتر بنانے میں مدد دینے کے حامل ہیں۔

سروس صارفین کے لئے خدمات اور نتائج کو بہتر بنانے کے لئے ہماری معلومات کا داخلی طور پر بھی تجزیہ کیا جاتا ہے۔ ہم ان کے شراکت داروں کے ساتھ مخصوص، ہدف بخش منصوبوں اور ابتدائی سرگرمیوں پر بھی کام کرتے ہیں جو ہم انکو فراہم کرتے ہیں تاکہ سماجی خدمات کو بہتر اور صارفین کے نتائج کو عمدہ کیا جاسکے۔ یہ عام طور پر، ذاتی ڈیٹا کا تجزیہ کرنے والے پروجیکٹ پارٹنرز کو شامل ہوتا ہے جو ہماری نیابت کرتے ہوئے عمل انجام دیتے ہیں۔ ہم والدین کے کنٹرول کے طریقہ کار استعمال کرتے ہیں اور ذاتی ڈیٹا کو انکے ساتھ ہونے معابدوں اور ترتیبات کے ساتھ منظم کرتے ہیں۔

اس کے علاوہ، کبھی کبھار ایسا بھی ہو سکتا ہے کہ آپ کو مدد کرنے کے دوران آپ اور آپ کے سماجی کارکن یہ فیصلہ لیں کہ مزید مدد یا معاونت کیلئے دوسری ایجنسیوں یا تنظیموں تک رسائی حاصل کرنے کے لئے آپ کا حوالہ دینے یا آپ کو مدد فراہم کرنے میں فائدہ مند ثابت ہو سکتا ہے۔ آپ کی جانب سے یہ کرنے کے لئے عام طور پر سماجی کارکن آپ کی خدمت یا تنظیم کے ساتھ آپ کے بارے میں کچھ معلومات کا اشتراک کرتے ہیں۔ اگر معاملہ اسی نوعیت کا ہے تو اس قسم کے معلومات کا اشتراک آپ کے (یا آپ کے والدین یا دیکھ بھال کرنے والے) اور آپ کے سماجی کارکن کے ساتھ کیا جائیگا۔ معاملے کی نوعیت کی بنیاد پر معاہدہ کے حساب سے معلومات کو شیئر کیا جائیگا۔

آپ کا کیس کسی اور مقامی اتھارٹی علاقے میں منتقل ہو جانے پر، ہم آپ کے بارے میں متعلقہ معلومات کا اشتراک کریں گے تاکہ وہ آپ کی مدد کیلئے اپنی قانونی ذمہ داریوں کو پورا کرسکیں۔

تمام معلومات کا اشتراک ہماری کارپوریٹ پالیسی، طریقہ کار اور پریکٹیشنر ہدایات کے مطابق کیا جائے گا۔

کونسل اسکائٹ لینڈ کے نیشنل فراڈ انیشیٹیو میں حصہ لینے اور اس متعینہ مدت میں معلومات کو آڈٹ اسکائٹ لینڈ تک پہنچانے کا پابند ہے تاکہ معلومات کے مطابق فریب یا ممکنہ دھوکہ کی جانچ کی جاسکے۔ اس مشق کی تفصیلات آڈٹ اسکائٹ لینڈ کی ویب سائٹ پر پائی جاسکتی ہیں <http://www.audit-scotland.gov.uk/our-work/national-fraud-initiative>

ہم کتنی مدت تک آپ کی معلومات رکھ سکیں گے

کونسل میں ریکارڈ کو محفوظ کرنے یا ضائع کرنے کا ایک شیڈول ہے جس سے یہ پتہ چلتا ہے کہ ہم مختلف اقسام کے بارے میں معلومات کتنی عرصہ تک رکھتے ہیں، یہ ذیل میں تفصیلی طور پر درج ہے:

براہ کرم اس بات سے آگاہ رہیں کہ ہمارے پاس ان بچوں سے متعلق جو معلومات ہیں جو رہائشی دیکھ بھال میں ہیں یا جو دوسری صورت یعنی آبرڈین سٹی کونسل (یا ہمارے کسی ادارے کے تحت) ۱۹۳۰ سے لیکر ابھی تک نگرانی میں ہیں ہم فی الحال کسی موجودہ ریکارڈ کو ضائع نہیں کرتے ہیں کیونکہ اسکائٹ لینڈ کی ان بچوں کے ساتھ بدسلوکی کو جانچ کرنے والے ادارہ جو کہ دیکھ بھال میں رہتے ہیں، کو ان معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ یہ انکوائری کی مدت کے لئے اور اسکائٹس چائلڈ ایبوز انکوائری کمیٹی کی جانب سے مزید نوٹیفیکیشن تک رہے گی۔

معلومات کو برقرار رکھنا برائے میدان عمل اور تحفظ اطفال

عمل	مدت تحفظ
جانچ برائے تحفظ اطفال لیکن رجسٹر برائے تحفظ اطفال پر نہیں درج ہے اور مقامی اتھارٹی کی طرف سے کبھی نہیں دیکھا گیا	کیس بند ہونے سے 5 سال تک
یوتھ جسٹس سسٹم میں نوجوان اشخاص لیکن مقامی اتھارٹی کی طرف سے کبھی نہیں دیکھا گیا	کیس بند ہونے سے 5 سال تک
بچہ رجسٹر برائے تحفظ اطفال پر درج تھا لیکن مقامی اتھارٹی کی طرف سے کبھی نہیں دیکھا گیا	بچے کے 18 سال سے 30 تک
بچہ رجسٹر برائے تحفظ اطفال پر درج تھا لیکن مقامی اتھارٹی کی طرف سے کبھی نہیں دیکھا گیا	بچے کے 18 سال سے 30 تک
بچہ رجسٹر برائے تحفظ اطفال پر درج تھا لیکن مقامی اتھارٹی کی طرف سے دیکھ ریکھ کی گئی	بچے کے 18 سال سے 100 تک
یوتھ جسٹس سسٹم میں نوجوان اشخاص لیکن مقامی اتھارٹی کی طرف سے دیکھ ریکھ کی گئی	بچے کے 18 سال سے 100 تک

آپ کے حقوق

آپ کو اپنی معلومات رکھنے کا حق ہے، بشمول اس کا ایک کاپی طلب کرنے کے۔ آپ کے تمام حقوق پر مزید معلومات، اور انکے کام کے طریقہ کار کی جانکاری کونسل کی ویب سائٹ www.aberdeencity.gov.uk/your-data پر دستیاب ہے۔ اگر آپ اپنے سماجی خدمات کی ریکارڈ تک رسائی حاصل کرنا چاہتے ہیں تو آپ اپنے موجودہ سماجی کارکن سے طلب کر سکتے ہیں، یا آپ یہاں درخواست ڈال سکتے ہیں۔

عام اصول کے طور پر، آپ کو 12 سال کی عمر کے بعد، آپ کو اپنے اپنے ڈیٹا کے تحفظ کے حقوق کا استعمال کرنے کے قابل سمجھا جاتا ہے، جس میں آپ کے سوشل کام کے ریکارڈ تک رسائی کا حق شامل ہے۔ لہذا، آپ کے 12 سال مکمل کر لینے کے بعد، اگر آپ کے والدین یا نگران آپ کے سماجی دیکھ بھال کے ریکارڈ تک رسائی حاصل کرنا چاہیں گے تو ہم اس کی رسائی آپ کے معاہدے کی صورت میں ہی فراہم کریں گے۔

اگر آپ کو فی الحال ابرڈین سٹی کونسل کے سماجی کام میں مدد نہیں مل پا رہی ہے، لیکن ماضی میں آپ کو مل چکی ہے، ہم آپ کو اپنے سماجی کام کے ریکارڈ تک رسائی حاصل کرنے پر آپ کی چاہنے پر دے سکتے ہیں۔

آپ کو بھی انفارمیشن کمشنر کے دفتر میں شکایت کرنے کا حق حاصل ہے، آپ www.ico.org.uk یا 01625 545 745 پر ان سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ یہ ایسے ادارے ہیں جو کونسل جیسے اداروں میں اس بات کو یقینی بنانے کے ذمہ دار ہیں کہ وہ قانونی طور پر آپ کے ڈیٹا کو سنبھالتے ہیں۔

اگر آپ کو اپنی ذاتی معلومات کے بارے میں پتہ کرنا ہے کہ اس کو کیسے سنبھالا گیا ہے تو آپ کونسل کے ڈیٹا اینڈ آفیسر سے اس پتہ پر پوسٹ کر کے حاصل کر سکتے ہیں پتہ یہ ہے: ڈیٹا تحفظ آفیسر، ابرڈین سٹی کونسل، گورننس، لیول 1 جنوبی، مارشل کالج، براڈ اسٹریٹ، ابرڈین، AB10 1AB، یا ای میل کے ذریعے بھی:

DataProtectionOfficer@aberdeencity.gov.uk

اگر آپ کی شکایت کا تعلق کسی ڈیٹا تحفظ سے نہیں ہے تو آپ ہماری ویب سائٹ پر

ہمارا قانونی ڈھانچہ

جہاں کہیں بھی ایبرڈین سٹی کونسل ذاتی ڈیٹا پر عمل میں لاتی ہے تو ہمیں اس بات کو یقینی بنانا ہوتا ہے کہ ہمارے پاس ڈیٹا کے تحفظ کے قانون میں ایسا کرنے کا قانونی بنیاد ہوتا ہے۔ ایبرڈین سٹی کونسل آپ کے ذاتی ڈیٹا کو قانون برائے جنرل ڈیٹا آرٹیکل 6(1)(e) کے طور پر اپنے ذاتی ڈیٹا کو پروسیسنگ کے لئے قانونی بنیاد کو دھیان میں رکھتا ہے کیونکہ بچوں کی سماجی خدمات کی فراہمی ہماری عوامی عمل کا حصہ ہے۔ بعض اوقات ہم آپ کے ڈیٹا کو عمل میں لاتے ہیں کیونکہ ان صورتوں میں پروسیسنگ کے لئے ہمارے قانونی بنیاد آرٹیکل 6 (1) (c) کے حساب سے کرنا ہی ہوتا ہے۔ ایسا اس وجہ سے کہ ہم مندرجہ ذیل قوانین کے تحت کئی طرح کے فرائض کے ساتھ ساتھ پاور بھی حاصل ہوتا ہے:

- سماجی خدمات (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 1968
- کیرر (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2016
- قابل خطر گروپوں کی حفاظت (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2007
- بچے (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 1995
- سماجی دیکھ بھال (خود مختص کردہ معاونت) (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2013
- معذور بالغان ایکٹ 2000
- بچے اور جوان (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2014
- زیر نگرانی اطفال (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2009
- فوسٹر چلڈرن (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 1984
- گود لینا اور بچے (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2007
- اسکاٹ لینڈ میں بالغوں اور بچوں کی دیکھ بھال اور فلاح و بہبود سے متعلق قانون سازی

ان خدمات کو پہنچانے میں، ایبرڈین سٹی کونسل ذاتی ڈیٹا کے خصوصی اقسام پر عملدرآمد کرنے کا امکان بھی رکھتا ہے۔ جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن کے آرٹیکل 9(2)(h) کے تحت ایسا کرنے کے لئے ہمارے پاس قانونی بنیاد ہے کیونکہ صحت یا سماجی دیکھ بھال یا علاج یا صحت یا سماجی دیکھ بھال کے نظام اور خدمات کے انتظام کے لئے ضروری عمل درآمد کرنا ضروری ہے۔

یہ کبھی کبھی آپ کے بارے میں معلومات ان لوگوں کو فراہم کرنے جو آپ یا آپکے بچوں کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے دیکھ بھال کا ذمہ اٹھاتے ہیں۔ ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ وہ آپ کے ڈیٹا کو مناسب طریقے سے ہمارے معاہدے کے تحت عمل کی انجام دہی کریں۔

عوامی مالیات اور جواب دہی (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2000 کے حصہ A2 کے تحت کونسل کا قانونی فریضہ ہے کہ وہ آڈٹ اسکاٹ لینڈ کو دھوکہ دہی سے بچاؤ اور روک تھام میں مدد کی خاطر مماثل مشقوں کے خاتمے کے لئے معلومات فراہم کرے۔