

آپ کی معلومات: نوجوان اشخاص متواصل دیکھ بہال یا دیکھ ریکھ کے بعد حاصل کرتے ہیں

ہمیں آپ کی معلومات کی ضرورت کیوں ہوتی ہے اور ہم اس کو کہاں استعمال کریں گے

ٹیم برائے نوجوانان آپ کی معلومات کو آپ کے ضرورتوں کا جائزہ لینے اور آپ کی ضرورت کے لحاظ سے مناسب خدمات جو لگاتار دیکھ بہال کی منصوبہ بندی کا پلان تیار کریں گے۔ ٹیم برائے نوجوانان ذیل خدمات فراہم کرتی ہے:

- تعلیمی مدد
- موٹیرنگ سروس
- ابتدائی مداخلتی مدد
- بحالی جسٹس سروس
- ٹرانزیشن سپورٹ

ہم منصوبہ بندی اور لوگوں تک خدمت پہنچانے کے لئے دیگر اداروں کے ساتھ کام کرتے ہیں۔ ہم آپ کی معلومات کا استعمال ضرورت کے مطابق آپ کی شناخت کی جانچ پڑتال کے بھی کرتے ہیں، آپ سے پوسٹ، ای میل یا ٹیلی فون سے رابطہ کرتے ہیں، اپنے ریکارڈ کو مینٹین کرتے ہیں، خدمات کی کسی بھی فنڈ اور ان میں آپ سلسلے میں فراہم کردہ معاونت کو منظم کرتے ہیں تاکہ ہم اپنے آڈیٹر اور بیرونی ریگولیٹروں کو دکھا سکیں کہ ہم مناسب طریقے سے قانون کے مطابق خدمات فراہم کر رہے ہیں۔

جیسا کہ ہم آپ کے ساتھ کام کرتے ہیں، ہم آپ کا دوسرا ریکارڈ بھی بنانے میں جو کہ متواصل اور دیکھ بہال کے بعد کی مدد کے طور پر ہوتا ہے اور جو آپکی زندگی کا بھی حصہ بھی ہو سکتا ہے۔

جب آپ اپنی رائے اپنے حالات، دیکھ بہال اور مدد کے بارے میں شیئر کرتے ہیں تو ہم اسکو آپکے سماجی خدمات کے فائل میں ریکارڈ کرتے ہیں۔ یہ اس وقت بھی ہم کرتے ہیں جب آپ مختلف ٹول بشمول ڈیجیٹل ایپ اور پروگرام سے اپنی رائے ہم سے بتلاتے ہیں

اس کے علاوہ ہم آپ کے انفرادی حالات کے لحاظ سے کسی دوسرے ایجنسی کے ساتھ معلومات کا اشتراک کر سکتے ہیں۔ ان میں آپ کو رہائش فراہم کنندہ بھی شامل ہو سکتا ہے خاص طور پر جب آپکو درکار مدد ہاؤسنگ یا دیگر رہائشی امور سے متعلق ہوں، فائدے کے طور پر، آپ کو پنشن اور عمل کے شعبہ میں، اسکاٹ لینڈ پولیس اور اسکاٹ لینڈ فائر ریگیڈ اور ریسکیو سروس مل سکتی ہیں۔ ہم آپ یا آپ کے بچے کی مدد اور دیکھ بہال کرنے والے کسی بھی شخص کے ساتھ معلومات کو شیئر کر سکتے ہیں۔ اس میں پرورش کرنے والا، دیکھ بہال کرنے والے قریبی رشتہ دار اور وہ لوگ جو اجرت پر یہ خدمات انجام دیتے ہیں سب شامل ہیں۔ اسی طرح ہم دیکھ بہال کرنے والے انسپکٹر کے ساتھ معلومات کا اشتراک کر سکتے ہیں اور یہ اس صورت میں جب کہ آپ کو فراہم کردہ مدد کچھ خاص خدمات سے متعلق اٹھایا گیا معاملہ اس سے تعلق رکھتا ہو۔ ہم معلومات کو کونسل یا دوسرے مقامی اتھارٹی - جنکے ساتھ ہم کام کرتے ہیں- شیئر کر سکتے ہیں تاکہ آپ کو مدد اور خدمات فراہم کر سکیں۔ جب آپ کا معاملہ دوسری مقامی اتھارٹی کو منتقل ہوتا ہے تو بھی ہم آپ کے معلومات کا اشتراک انکے ساتھ کر سکتے ہیں۔

ہمیں سکائش بچوں کے رپورٹرز ایڈمنسٹریشن، اسکاٹس کورٹ اور بچوں کے پینلز کے ساتھ بھی آپ کی معلومات کا اشتراک کرنا ہوگا اور ضرورت پڑنے پر دیگر مقامی حکام کے ساتھ بھی۔ ہم قانونی طور پر بعض اعداد و شمار کو ریگولیٹری اور قانون نافذ کرنے والے اداروں کے ساتھ شریک کرنے کے پابند ہیں، جہاں کہ یہ ضروری اور مناسب ہوتا ہے۔ مثال کے طور پر، اس میں افشاء کرنے والے اسکاٹ لینڈ، اسکاٹ لینڈ پولیس کے ساتھ اشتراک کردہ ڈیٹا شامل ہو سکتا ہے جو کسی جرم کی تحقیقات میں استعمال ہو، یا کیبر انسپکٹر جو ہمارے کام کو عمل انجام دینے اور ہماری خدمات کو بہتر بنانے میں مدد دینے کے حامل ہیں۔

سروس صارفین کے لئے خدمات اور نتائج کو بہتر بنانے کے لئے ہماری معلومات کا داخلی طور پر بھی تجزیہ کیا جاتا ہے۔ ہم ان کے شراکت داروں کے ساتھ مخصوص، ہدف بخش منصوبوں اور ابتدائی سرگرمیوں پر بھی کام کرتے ہیں جو ہم انکو فراہم کرتے ہیں تاکہ سماجی خدمات کو بہتر اور صارفین کے نتائج کو عمدہ کیا جا سکے۔ یہ عام طور پر، ذاتی ڈیٹا کا تجزیہ کرنے والے پروجیکٹ پارٹنرز کو شامل ہوتا ہے جو ہماری نیابت کرتے ہوئے عمل انجام دیتے ہیں۔ ہم والدین کے کنٹرول کے طریقہ کار استعمال کرتے ہیں اور ذاتی ڈیٹا کو انکے ساتھ ہونے معاہدوں اور ترتیبات کے ساتھ منظم کرتے ہیں۔

کونسل اسکاٹ لینڈ کے نیشنل فراڈ انیشیٹیو میں حصہ لینے اور اس متعینہ مدت میں معلومات کو آڈٹ اسکاٹ لینڈ تک پہنچانے کا پابند ہے تاکہ معلومات کے مطابق فریب یا ممکنہ دھوکہ کی جانچ کی جاسکے۔ اس مشق کی تفصیلات آڈٹ اسکاٹ لینڈ کی ویب سائٹ پر پائی جاسکتی ہیں <http://www.audit-scotland.gov.uk/our-work/national-fraud-initiative>

اس کے علاوہ، کبھی کبھار ایسا بھی ہو سکتا ہے کہ آپ کو مدد کرنے کے دوران آپ اور آپ کے سماجی کارکن یہ فیصلہ لیں کہ مزید مدد یا معاونت کیلئے دوسری ایجنسیوں یا تنظیموں تک رسائی حاصل کرنے کے لئے آپ کا حوالہ دینے یا آپ کو مدد فراہم کرنے میں فائدہ مند ثابت ہو سکتا ہے۔ آپ کی جانب سے یہ کرنے کے لئے عام طور پر سماجی کارکن آپ کی خدمت یا تنظیم کے ساتھ آپ کے بارے میں کچھ معلومات کا اشتراک کرتے ہیں۔ اگر معاملہ اسی نوعیت کا ہے تو اس قسم کے معلومات کا اشتراک آپ کے (یا آپ کے والدین یا دیکھ بھال کرنے والے) اور آپ کے سماجی کارکن کے ساتھ کیا جائیگا۔ معاملے کی نوعیت کی بنیاد پر معاہدہ کے حساب سے معلومات کو شیئر کیا جائیگا۔

ہم کتنی مدت تک آپ کی معلومات رکھ سکیں گے

کونسل میں ریکارڈ کو محفوظ کرنے یا ضائع کرنے کا ایک شیڈول ہے جس سے یہ پتہ چلتا ہے کہ ہم مختلف اقسام کے بارے میں معلومات کتنی عرصہ تک رکھتے ہیں، یہ ذیل میں تفصیلی طور پر درج ہے:

براہ کرم اس بات سے آگاہ رہیں کہ ہمارے پاس ان بچوں سے متعلق جو معلومات ہیں جو رہائشی دیکھ بھال میں ہیں یا جو دوسری صورت یعنی آبرڈین سٹی کونسل (یا ہمارے کسی ادارے کے تحت) ۱۹۳۰ سے لیکر ابھی تک نگرانی میں ہیں ہم فی الحال کسی موجودہ ریکارڈ کو ضائع نہیں کرتے ہیں کیونکہ اسکاٹ لینڈ کی ان بچوں کے ساتھ بدسلوکی کو جانچ کرنے والے ادارہ جو کہ دیکھ بھال میں رہتے ہیں، کو ان معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ یہ انکوائری کی مدت کے لئے اور اسکاٹس چائلڈ ایبوز انکوائری کمیٹی کی جانب سے مزید نوٹیفیکیشن تک رہے گی۔

بچوں کے دیکھ بھال کے بعد معلومات کو عام طور پر برقرار رکھنا	
عمل	مدت تحفظ
بچے کی دیکھ بھال مقامی آتھارٹی کے ذریعہ کی گئی ہے، اس کی نگرانی گھر پر، رہائشی مکان، یا کنشپ/فوسٹر کیئر پلیسمنٹ کے ذریعہ ہوئی ہو۔	18 سال کی عمر سے 100 سال

آپ کے حقوق

آپ کو اپنی معلومات رکھنے کا حق ہے، بشمول اس کا ایک کاپی طلب کرنے کے۔ آپ کے تمام حقوق پر مزید معلومات، اور انکے کام کے طریقہ کار کی جانکاری کونسل کی ویب سائٹ www.aberdeencity.gov.uk/your-data پر دستیاب ہے۔ اگر آپ اپنے سماجی خدمات کی ریکارڈ تک رسائی حاصل کرنا چاہتے ہیں تو آپ اپنے موجودہ سماجی کارکن سے طلب کر سکتے ہیں، یا آپ یہاں درخواست ڈال سکتے ہیں۔

عام اصول کے طور پر، آپ کو 12 سال کی عمر کے بعد، آپ کو اپنے اپنے ڈیٹا کے تحفظ کے حقوق کا استعمال کرنے کے قابل سمجھا جاتا ہے، جس میں آپ کے سوشل کام کے ریکارڈ تک رسائی کا حق شامل ہے۔ لہذا، آپ کے 12 سال مکمل کر لینے کے بعد، اگر آپ کے والدین یا نگران آپ کے سماجی دیکھ بھال کے ریکارڈ تک رسائی حاصل کرنا چاہیں گے تو ہم اس کی رسائی آپ کے معاہدے کی صورت میں ہی فراہم کریں گے۔

اگر آپ کو فی الحال آبرڈین سٹی کونسل کے سماجی کام میں مدد نہیں مل پا رہی ہے، لیکن ماضی میں آپ کو مل چکی ہے، ہم آپ کو اپنے سماجی کام کے ریکارڈ تک رسائی حاصل کرنے پر آپ کی چاہنے پر دے سکتے ہیں۔

آپ کو بھی انفارمیشن کمشنر کے دفتر میں شکایت کرنے کا حق حاصل ہے، آپ www.ico.org.uk یا 01625 545 745 پر ان سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ یہ ایسے ادارے ہیں جو کونسل جیسے اداروں میں اس بات کو یقینی بنانے کے ذمہ دار ہیں کہ وہ قانونی طور پر آپ کے ڈیٹا کو سنبھالتے ہیں۔

اگر آپ کو اپنی ذاتی معلومات کے بارے میں پتہ کرنا ہے کہ اس کو کیسے سنبھالا گیا ہے تو آپ کونسل کے ڈیٹا اینڈ آفیسر سے اس پتہ پر پوسٹ کر کے حاصل کر سکتے ہیں پتہ یہ ہے: ڈیٹا تحفظ آفیسر، ابرڈین سٹی کونسل، گورننس، لیول 1 جنوبی، مارشل کالج، براڈ اسٹریٹ، ابرڈین، AB10 1AB، یا ای میل کے ذریعے بھی:

DataProtectionOfficer@aberdeencity.gov.uk

اگر آپ کی شکایت کا تعلق کسی ڈیٹا تحفظ سے نہیں ہے تو آپ ہماری ویب سائٹ پر <https://www.aberdeencity.gov.uk/search/content?keys=complaints> سوشل ورک سروسز کے بارے میں شکایت کیسے کریں۔ کی تفصیلات حاصل کر سکتے ہیں۔

ہمارا قانونی ڈھانچہ

جہاں کہیں بھی کونسل ذاتی ڈیٹا پر عمل میں لاتی ہے تو ہمیں اس بات کو یقینی بنانا ہوتا ہے کہ ہمارے پاس ڈیٹا کے تحفظ کے قانون میں ایسا کرنے کا قانونی بنیاد ہوتا ہے۔ کونسل آپ کے ذاتی ڈیٹا کو قانون برائے جنرل ڈیٹا آرٹیکل (e)(1)6 کے طور پر اپنی ذاتی ڈیٹا کو پروسیسنگ کے لئے قانونی بنیاد کو دھیان میں رکھتا ہے کیونکہ بچوں کی سماجی خدمات کی فراہمی ہماری عوامی عمل کا حصہ ہے۔ ٹیم برائے نوجوانان 1995 کے (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ برائے اطفال کے تحت مشورہ اور مدد کی فراہمی ابرڈین سٹی کونسل عوامی عمل کے طور پر کرتی ہے۔ یہ عمل آپکی معلومات کے اشتراک کو شامل ہوتا ہے۔

ان خدمات کو پہنچانے میں، ابرڈین سٹی کونسل ذاتی ڈیٹا کے خصوصی اقسام پر عملدرآمد کرنے کا امکان بھی رکھتا ہے۔ جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن کے آرٹیکل 9(2)(h) کے تحت ایسا کرنے کے لئے ہمارے پاس قانونی بنیاد ہے کیونکہ صحت یا سماجی دیکھ بھال یا علاج یا صحت یا سماجی دیکھ بھال کے نظام اور خدمات کے انتظام کے لئے ضروری عمل درآمد کرنا ضروری ہے۔

یہ کبھی کبھی آپ کے بارے میں معلومات ان لوگوں کو فراہم کرنے جو آپ یا آپکے بچوں کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے دیکھ بھال کا ذمہ اٹھاتے ہیں۔ ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ وہ آپ کے ڈیٹا کو مناسب طریقے سے ہمارے معاہدے کے تحت عمل کی انجام دہی کریں۔

عوامی مالیات اور جواب دہی (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2000 کے حصہ A2 کے تحت کونسل کا قانونی فریضہ ہے کہ وہ آڈٹ اسکاٹ لینڈ کو دھوکہ دہی سے بچاؤ اور روک تھام میں مدد کی خاطر مماثل مشقوں کے خاتمے کے لئے معلومات فراہم کرے۔