

آپ کی معلومات: نگرانی شدہ اطفال

ہمیں آپ کی ذاتی معلومات کی ضرورت کیوں ہے اور ہم اس کے ساتھ کیا کریں گے؟

یہ نوٹس بچوں یا ان نوجوان کے لئے ہے جو، حال ہی میں مقامی اتھارٹی کے زیر نگرانی میں بالغ ہوئے ہیں۔ اگر آپ ابھی تک زیر نگرانی ہیں تو ہم آپ کی ذاتی معلومات کو آپ کی ضروریات کا جائزہ لینے، آپ کی حفاظت اور نگرانی کے لئے استعمال کر رہے ہیں۔ اگر آپ 16 سال یا اس سے زائد عمر کے ہو چکے ہیں اور اب قانونی کاروائی لاگو ہو سکتی ہے تو ہم آپ کی ذاتی معلومات کو آپ کی ضروریات کا جائزہ لینے اور ان کو پورا کرنے اور اسی طرح آپ کی امداد زیر نگرانی یا اس کے بعد بطور اہل فرد کے استعمال کرتے ہیں۔ کسی بھی صورتحال میں، ہم دیگر ایجنسیوں کے ساتھ آپ کی مدد اور حفاظت کی منصوبہ بندی کے لئے کام کرتے ہیں۔ ہم آپ کی معلومات کا استعمال ضرورت کے مطابق آپ کی شناخت کی جانچ پڑتال کے بھی کرتے ہیں، آپ سے پوسٹ، ای میل یا ٹیلی فون سے رابطہ کرتے ہیں، اپنے ریکارڈ کو مینٹین کرتے ہیں، خدمات کی کسی بھی فنڈ اور ان میں آپ سلسلے میں فراہم کردہ معاونت کو منظم کرتے ہیں۔ تاکہ ہم اپنے آڈیٹر اور بیرونی ریگولیٹروں کو دکھا سکیں کہ ہم مناسب طریقے سے قانون کے مطابق خدمات فراہم کر رہے ہیں۔

اگر آپ والدین یا نگران کے طور پر ایک بالغ بچے کی طرف سے پڑھ رہے ہیں تو براہ کرم دھیان دیں کہ یہ پوشیدہ اطلاعات بچے کے ذاتی معلومات کے تئیں ہیں۔ ہمارے پاس ذاتی رازداری اطلاع کے لئے بچوں کے والدین کے لئے نوٹس ہے کہ وہ نگرانی کریں، خونی رشتے کی نگرانی، رضاکارانہ پرورش اور گود لینے والے والدین کے لئے خاص ہدایات ہیں۔

ہم کس طرح آپ کی معلومات کو شیئر کریں گے

سماجی دیکھ بھال اور بچوں کے تحفظ کیلئے اکثر کئی ایجنسیوں کی مدد کی ضرورت پڑتی ہے۔ وہ ہم ایجنسیاں جن کے ساتھ ہمارا اشتراک ہے وہ شعبہ تعلیم، صحت اور پولیس ہے۔ مثال کے طور پر، اس کا مطلب یہ بھی ہو سکتا ہے کہ ہمیں معلومات نرسری، اسکول، یا فیملی ڈاکٹر کے ساتھ شیئر کرنا ضروری ہو سکتا ہے۔ یہ صرف متعلقہ مخصوص معلومات تک ہی محدود ہوتی ہے انہیں کی رو سے آپ کی معلومات کو شیئر کرنا ہمارا قانونی فریضہ ہے تاکہ بچوں اور نوجوانوں کی حفاظت کی جا سکے اکثر شیئر کرنے کا اختیار نہیں ہوتا ہے۔ اکثر متعلقہ ایجنسیوں کے ساتھ معلومات کے اشتراک کا کوئی چوائس نہیں رہتا ہے بشرطیکہ کوئی بہت ہی ٹھوس عذر ہو۔ ہم آپ کو تفصیلی طور پر وضاحت کریں گے کہ ہم آپ کی معلومات کا اشتراک کس کے ساتھ اور کیوں کرتے ہیں۔ جہاں اشتراک کرنے کی چوائس ہوں گی تو ہم آپ کو واضح طور پر اس کو بیان کریں گے اور اسکا انحصار (آپ کی عمر، آپ کے والدین یا کیرر پر ہوگا)، اور باخبر چوائس کیلئے آپ کی مدد کریں گے۔

اس کے علاوہ ہم آپ کے انفرادی حالات کے لحاظ سے کسی دوسرے ایجنسی کے ساتھ معلومات کا اشتراک کر سکتے ہیں۔ ان میں آپ کو رہائش فراہم کنندہ بھی شامل ہو سکتا ہے خاص طور پر جب آپ کو درکار مدد ہاؤسنگ یا دیگر رہائشی امور سے متعلق ہوں، فائدے کے طور پر، آپ کو پنشن اور عمل کے شعبہ میں، اسکاٹ لینڈ پولیس اور اسکاٹ لینڈ فائبر ریگیٹ اور ریسکیو سروس مل سکتی ہیں۔

ہم آپ یا آپ کے بچے کی مدد اور دیکھ بھال کرنے والے کسی بھی شخص کے ساتھ معلومات کو شیئر کر سکتے ہیں۔ اس میں پرورش کرنے والا، دیکھ بھال کرنے والے قریبی رشتہ دار اور وہ لوگ جو اجرت پر یہ خدمات انجام دیتے ہیں سب شامل ہیں۔ اسی طرح ہم دیکھ بھال کرنے والے انسپکٹر کے ساتھ معلومات کا اشتراک کر سکتے ہیں اور یہ اس صورت میں جب کہ آپ کو فراہم کردہ مدد کچھ خاص خدمات سے متعلق اٹھایا گیا معاملہ اس سے تعلق رکھتا ہو۔ ہم معلومات کو کونسل یا دوسرے مقامی اتھارٹی - جن کے ساتھ ہم کام کرتے ہیں- شیئر کر سکتے ہیں تاکہ آپ کو مدد اور خدمات فراہم کر سکیں۔

جب آپ کا معاملہ دوسری مقامی اتھارٹی کو منتقل ہوتا ہے تو بھی ہم آپ کے معلومات کا اشتراک انکے ساتھ کر سکتے ہیں۔

ہمیں سکائٹس بچوں کے رپورٹرز ایڈمنسٹریشن، اسکائٹس کورٹ اور بچوں کے پینلز کے ساتھ بھی آپ کی معلومات کا اشتراک کرنا ہوگا اور ضرورت پڑنے پر دیگر مقامی حکام کے ساتھ بھی۔ ہم قانونی طور پر بعض اعداد و شمار کو ریگولیٹری اور قانون نافذ کرنے والے اداروں کے ساتھ شریک کرنے کے پابند ہیں، جہاں کہ یہ ضروری اور مناسب ہوتا ہے۔

مثال کے طور پر، اس میں افشاء کرنے والے اسکائٹ لینڈ، اسکائٹ لینڈ پولیس کے ساتھ اشتراک کردہ ڈیٹا شامل ہوسکتا ہے جو کسی جرم کی تحقیقات میں استعمال ہو، یا کیرر انسپکٹر جو ہمارے کام کو عمل انجام دینے اور ہماری خدمات کو بہتر بنانے میں مدد دینے کے حامل ہیں۔

سروس صارفین کے لئے خدمات اور نتائج کو بہتر بنانے کے لئے ہماری معلومات کا داخلی طور پر بھی تجزیہ کیا جاتا ہے۔ ہم ان کے شراکت داروں کے ساتھ مخصوص، ہدف بخش منصوبوں اور ابتدائی سرگرمیوں پر بھی کام کرتے ہیں جو ہم انکو فراہم کرتے ہیں تاکہ سماجی خدمات کو بہتر اور صارفین کے نتائج کو عمدہ کیا جا سکے۔ یہ عام طور پر، ذاتی ڈیٹا کا تجزیہ کرنے والے پروجیکٹ پارٹنرز کو شامل ہوتا ہے جو ہماری نیابت کرتے ہوئے عمل انجام دیتے ہیں۔ ہم والدین کے کنٹرول کے طریقہ کار استعمال کرتے ہیں اور ذاتی ڈیٹا کو انکے ساتھ ہونے معاہدوں اور ترتیبات کے ساتھ منظم کرتے ہیں۔

اس کے علاوہ، کبھی کبھار ایسا بھی ہو سکتا ہے کہ آپ کو مدد کرنے کے دوران آپ اور آپ کے سماجی کارکن یہ فیصلہ لیں کہ مزید مدد یا معاونت کیلئے دوسری ایجنسیوں یا تنظیموں تک رسائی حاصل کرنے کے لئے آپ کا حوالہ دینے یا آپ کو مدد فراہم کرنے میں فائدہ مند ثابت ہو سکتا ہے۔ آپ کی جانب سے یہ کرنے کے لئے عام طور پر سماجی کارکن آپ کی خدمت یا تنظیم کے ساتھ آپ کے بارے میں کچھ معلومات کا اشتراک کرتے ہیں۔ اگر معاملہ اسی نوعیت کا ہے تو اس قسم کے معلومات کا اشتراک آپ کے (یا آپ کے والدین یا دیکھ بھال کرنے والے) اور آپ کے سماجی کارکن کے ساتھ کیا جائیگا۔ معاملے کی نوعیت کی بنیاد پر معاہدہ کے حساب سے معلومات کو شیئر کیا جائیگا۔

آپ کا کیس کسی اور مقامی اتھارٹی علاقے میں منتقل ہو جائے پر، ہم آپ کے بارے میں متعلقہ معلومات کا اشتراک کریں گے تاکہ وہ آپ کی مدد کیلئے اپنی قانونی ذمہ داریوں کو پورا کرسکیں۔

تمام معلومات کا اشتراک ہماری کارپوریٹ پالیسی، طریقہ کار اور پریکٹیشنر ہدایات کے مطابق کیا جائے گا۔

ہم کتنی مدت تک آپ کی معلومات رکھ سکیں گے

کونسل میں ریکارڈ کو محفوظ کرنے یا ضائع کرنے کا ایک شیڈول ہے جس سے یہ پتہ چلتا ہے کہ ہم مختلف اقسام کے بارے میں معلومات کتنی عرصہ تک رکھتے ہیں، یہ ذیل میں تفصیلی طور پر درج ہے:

براہ کرم اس بات سے آگاہ رہیں کہ ہمارے پاس ان بچوں سے متعلق جو معلومات ہیں جو رہائشی دیکھ بھال میں ہیں یا جو دوسری صورت یعنی آبرڈین سٹی کونسل (یا ہمارے کسی ادارے کے تحت) ۱۹۳۰ سے لیکر ابھی تک نگرانی میں ہیں ہم فی الحال کسی موجودہ ریکارڈ کو ضائع نہیں کرتے ہیں کیونکہ اسکائٹ لینڈ کی ان بچوں کے ساتھ بدسلوکی کو جانچ کرنے والے ادارہ جو کہ دیکھ بھال میں رہتے ہیں، کو ان معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ یہ انکوائری کی مدت کے لئے اور اسکائٹس چائلڈ ایبوز انکوائری کمیٹی کی جانب سے مزید نوٹیفیکیشن تک رہے گی۔

عام طور پر نگرانی شدہ اطفال کی معلومات کو محفوظ رکھنا

مدت تحفظ	عمل
مقامی اتھارٹی کی نگرانی میں بچے کی پرورش ہوئی ہے، اس کی دیکھ بھال گھر پہ بھی کی جاسکتی ہے، رہائشی گھر میں، یا قریبی رشتہ دار کے ذریعہ / فوسٹر کیئر پلیسمنٹ کے ذریعہ.	اس تاریخ سے 100 سال جس میں آپ 18 سال کی عمر کو ہوئے ہیں

آپ کے حقوق

آپ کو اپنی معلومات رکھنے کا حق ہے، بشمول اس کا ایک کاپی طلب کرنے کے۔ آپ کے تمام حقوق پر مزید معلومات، اور انکے کام کے طریقہ کار کی جانکاری کونسل کی ویب سائٹ www.aberdeency.gov.uk/your-data پر دستیاب ہے۔ اگر آپ اپنے سماجی خدمات کی ریکارڈ تک رسائی حاصل کرنا چاہتے ہیں تو آپ اپنے موجودہ سماجی کارکن سے طلب کر سکتے ہیں، یا آپ یہاں درخواست ڈال سکتے ہیں۔

عام اصول کے طور پر، آپ کو 12 سال کی عمر کے بعد، آپ کو اپنے اپنے ڈیٹا کے تحفظ کے حقوق کا استعمال کرنے کے قابل سمجھا جاتا ہے، جس میں آپ کے سوشل کام کے ریکارڈ تک رسائی کا حق شامل ہے۔ ایسا اس وجہ سے کیونکہ اگر آپ کے 12 سال سے زائد عرصے کے ہیں اور اگر آپ کے والدین آپ کے سماجی دیکھ بھال کے ریکارڈ تک رسائی حاصل کرنا چاہتے ہیں تو ہم صرف معاہدے کے ساتھ ہی اس تک رسائی فراہم کریں گے۔

اگر آپ کو فی الحال ابرڈین سٹی کونسل کے سماجی کام میں مدد نہیں مل پا رہی ہے، لیکن ماضی میں آپ کو مل چکی ہے، ہم آپ کو اپنے سماجی کام کے ریکارڈ تک رسائی حاصل کرنے پر آپ کی جاننے پر دے سکتے ہیں۔

آپ کو بھی انفارمیشن کمشنر کے دفتر میں شکایت کرنے کا حق حاصل ہے، آپ www.ico.org.uk یا 01625 545 745 پر ان سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ یہ ایسے ادارے ہیں جو کونسل جیسے اداروں میں اس بات کو یقینی بنانے کے ذمہ دار ہیں کہ وہ قانونی طور پر آپ کے ڈیٹا کو سنبھالتے ہیں۔

اگر آپ کو اپنی ذاتی معلومات کے بارے میں پتہ کرنا ہے کہ اس کو کیسے سنبھالا گیا ہے تو آپ کونسل کے ڈیٹا اینڈ آفیسر سے اس پتہ پر پوسٹ کر کے حاصل کر سکتے ہیں پتہ یہ ہے: ڈیٹا تحفظ آفیسر، ابرڈین سٹی کونسل، گورننس، لیول 1 جنوبی، مارشل کالج، براڈ اسٹریٹ، ابرڈین، AB10 1AB، یا ای میل کے ذریعے بھی:

DataProtectionOfficer@aberdeency.gov.uk

اگر آپ کی شکایت کا تعلق کسی ڈیٹا تحفظ سے نہیں ہے تو آپ ہماری ویب سائٹ پر <https://www.aberdeency.gov.uk/search/content?keys=complaints> سوشل ورک سروسز کے بارے میں شکایت کیسے کریں۔ کی تفصیلات حاصل کر سکتے ہیں۔

ہمارا قانونی ڈھانچہ

جہاں کہیں بھی ابرڈین سٹی کونسل ذاتی ڈیٹا پر عمل میں لاتی ہے تو ہمیں اس بات کو یقینی بنانا ہوتا ہے کہ ہمارے پاس ڈیٹا کے تحفظ کے قانون میں ایسا کرنے کا قانونی بنیاد ہوتا ہے۔ ابرڈین سٹی کونسل آپ کے ذاتی ڈیٹا کو قانون برائے جنرل ڈیٹا آرٹیکل 6(1)(e) کے طور پر اپنے ذاتی ڈیٹا کو پروسیسنگ کے لئے قانونی بنیاد کو دھیان میں رکھتا ہے کیونکہ بچوں کی سماجی خدمات کی فراہمی ہماری عوامی عمل کا حصہ ہے۔ بعض اوقات ہم آپ کے ڈیٹا کو عمل میں لاتے ہیں کیونکہ ان صورتوں میں پروسیسنگ کے لئے ہمارے قانونی بنیاد آرٹیکل 6 (1) (c) کے حساب سے کرنا ہی ہوتا ہے۔ ایسا اس وجہ سے کہ ہم مندرجہ ذیل قوانین کے تحت کئی طرح کے فرائض کے ساتھ ساتھ پاور بھی حاصل ہوتا ہے:

- سماجی خدمات (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 1968
- کیئر (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2016
- قابل خطر گروپوں کی حفاظت (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2007
- بچے (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 1995
- سماجی دیکھ بھال (خود مختص کردہ معاونت) (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2013
- معذور بالغان ایکٹ 2000
- بچے اور جوان (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2014

- زیر نگرانی اطفال (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2009
- فوسٹر چلڈرن (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 1984
- گود لینا اور بچے (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2007
- اسکاٹ لینڈ میں بالغوں اور بچوں کی دیکھ بھال اور فلاح و بہبود سے متعلق قانون سازی

ان خدمات کو پہنچانے میں، ابرڈین سٹی کونسل ذاتی ڈیٹا کے خصوصی اقسام پر عملدرآمد کرنے کا امکان بھی رکھتا ہے۔ جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن کے آرٹیکل 9(2)(h) کے تحت ایسا کرنے کے لئے ہمارے پاس قانونی بنیاد ہے کیونکہ صحت یا سماجی دیکھ بھال یا علاج یا صحت یا سماجی دیکھ بھال کے نظام اور خدمات کے انتظام کے لئے ضروری عمل درآمد کرنا ضروری ہے۔

یہ کبھی کبھی آپ کے بارے میں معلومات ان لوگوں کو فراہم کرنے جو آپ یا آپکے بچوں کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے دیکھ بھال کا ذمہ اٹھاتے ہیں۔ ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ وہ آپ کے ڈیٹا کو مناسب طریقے سے ہمارے معاہدے کے تحت عمل کی انجام دہی کریں۔